



Das Advanced Scheduling der SOA People Group: leistungsstarke, intuitive Dashboards, die Ihre Planungsprozesse revolutionieren

Instandhaltungs- oder technische Serviceabteilungen von Unternehmen müssen in der Lage sein, ihre Arbeitsabläufe so flexibel zu gestalten, dass sie ihr Ziel in Hinblick auf die Anlagenverfügbarkeit erreichen oder die Markt- und SLA-Anforderungen erfüllen. Gleichzeitig gilt es die Kundenzufriedenheit zu gewährleisten und auszubauen. Dabei müssen sie ihre Kosten im Auge behalten, was nicht immer leicht zu erreichen ist.

Die Kosten niedrig zu halten und zugleich die Leistung zu verbessern, kann nur durch eine Ressourcenoptimierung erreicht werden. Ob Arbeits-, Maschinen- oder Materialeinsatz, die optimale Nutzung von Ressourcen bietet eine Fülle von Effizienzvorteilen und ermöglicht es Ihnen, agil zu bleiben.

MIT SAP – GROßE DATEN, ABER INEFFIZIENTE PLANUNGSABLAUFE

SAP kann eine Vielzahl von Daten speichern, die Sie bei der Planung Ihrer Geschäftsabläufe in den Bereichen Instandhaltung und Kundenservice unterstützen. Der Zugriff auf die relevanten Daten, die für fundierte Entscheidungen über die optimale Nutzung von Ressourcen erforderlich sind, ist jedoch nicht einfach und erfordert die Zusammenführung einer Vielzahl von Quellen aus der gesamten SAP-Landschaft.

Ohne eine stabile, integrierte Planungslösung sind Unternehmen gezwungen, verwaltungsintensive Workarounds ohne Datenintegration zu verwenden, wie z.B. Tabellenkalkulationen, die neu erfasst, kontinuierlich verwaltet und manuell mit SAP synchronisiert werden müssen. Andere Lösungen von Drittanbietern bringen ihre eigenen Komplikationen mit sich: Datenschnittstellen, Fehlermanagement und unnötige architektonische Komplexität.

DIE LÖSUNG – ADVANCED SCHEDULING

Das Advanced Scheduling (R4AS) der SOA People Group bietet umfassende, intuitive grafische Dashboards, die einen vollständigen Überblick über Wartungs- und Kundendienstressourcen bieten. Die Notwendigkeit, in Dutzenden von Bildschirmen und Transaktionen innerhalb von SAP zu navigieren, entfällt, da alle Informationen zusammengefasst und in einem leicht verständlichen visuellen Format dargestellt werden. Es bringt die Planung in einen Bereich für schnellere Entscheidungen und Reaktionen. Einfach ausgedrückt, es liefert die richtigen Informationen am richtigen Ort und zur richtigen Zeit für bessere Entscheidungen, bessere Arbeitsabläufe und letztlich einen besseren Service.

Die Drag & Drop-Funktionalität des R4AS ermöglicht es Ihnen dann, alle Ihre Terminierungs- und Planungsaktivitäten schnell und effektiv an einem Ort zu verwalten, was Zeit spart und den Benutzern die Möglichkeit gibt, die Ressourcen optimal zu nutzen.

FESTER UMFANG	FESTE LIEFERUNG	FIXER PREIS	OPTIONAL
PM oder CS	Ab 4 Wochen	Implementierung ab 20.000 €	IoT-Modul-Implementierung ab 10.000 €
Terminierung von Aufträgen		R4AS-Subskription inklusive 50 zu planenden Ressourcen ab 19.900 €/ Jahr	SAP Leonardo IoT Subskription ab 7.200 € / Jahr
Personen-Zuweisung		SAP Business Technology Platform Abonnement ab 2.500 €/ Jahr	Werkzeuge
Kapazität in Echtzeit			Implementierung ab 3.000 €
Google Maps-Integration*			Subskription ab 4.200 € / Jahr
Konfliktbehandlung			
Massenverarbeitung			

FESTER UMFANG – WENIGER RISIKO – KAPITALISIEREN SIE IHR SAP-SYSTEM

(*) : Google Maps professional Lizenzen ausgeschlossen

R4AS UND IOT IST ALS SAP QUALIFIED PARTNER-PACKAGED SOLUTION VERFÜGBAR

Kombinieren Sie die Echtzeitüberwachung Ihrer wichtigsten Anlagen mit der Leistung von R4AS für weitere Effizienzeinsparungen. Durch die Implementierung von R4AS und SAP Leonardo IoT können Sie eine dynamische und unmittelbare Reaktion auf Störungen realisieren und somit kostspielige Ausfälle verhindern.

Sensoren, die an Ihren kritischen Anlagen angebracht sind, senden Daten, die von SAP Leonardo IoT gesammelt werden, und bieten viele Konfigurationsmöglichkeiten, die es Ihnen ermöglichen, den größtmöglichen Gewinn aus diesen Informationen zu ziehen.

Basierend auf dem Asset und verschiedenen definierbaren Schwellenwerten kann SAP Leonardo IoT zum Beispiel einen Arbeitsauftrag in Ihrem SAP Backend-System generieren. Dieser Eilauftrag ist sofort in R4AS sichtbar, sodass Sie fundierte Entscheidungen treffen und die entsprechenden Mitarbeiter für die Aufgabe zuweisen können, um diese Unterbrechung im Zeitplan mit einer effizienten Ressourcenzuweisung zu bewältigen. R4AS-Benutzer erkennen auf einen Blick die aktuelle Planung und Konflikte, was eine bessere Sichtbarkeit von Lösungen und mehr Flexibilität bei der Neuzuweisung von Ressourcen im laufenden Betrieb ermöglicht, falls erforderlich.

IHRE VORTEILE



Leistungsstarke grafische Benutzeroberfläche für die Planung und Optimierung von Ressourcen-Nutzung.



Drag & Drop-Funktionalität für eine einfache Bedienung, Nutzung und maximale Bedienfreundlichkeit.



Vollständig integrierte Wartung, Dienstleistung, HR, Lagerbestand, Einkauf, Projekt Module von SAP.



Integration mit Google Maps zur Ansicht von Vermögenswerten, Technikern und Kunden Standorten, Echtzeit-Verkehrsinformationen etc.



Integration mit Mobilität. Mit R4AS geplante Aufträge werden zur Ausführung an mobile Endgeräte des Technikers gesendet. R4AS kann dann die Ausführung der Aufgabe verfolgen und überwachen.



Plug & Plan. R4AS ermöglicht eine sehr schnelle Bereitstellung mit sehr geringen Auswirkungen auf SAP und den täglichen Betrieb. R4AS eignet sich für jede Branche und ist sehr anpassungsfähig.



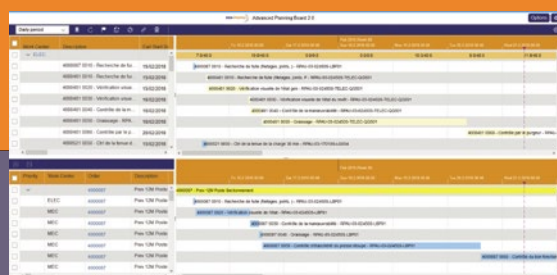
Schnittstelle agnostisch. R4AS 2.0 arbeitet sowohl mit SAP GUI (Graphical User Interface) als auch mit der Cloud und dem Web-Interface von SAP zusammen, um unabhängig von der Wahl der Benutzeroberfläche dieselben Vorteile zu bieten.

DIE VORTEILE

- Effizienz- und Leistungssteigerung durch 360-Grad-Sicht mit besserem Verständnis für Arbeitsplanung, Ressourceneinsatz und Chancenoptimierung.
- Verwalten der Flexibilität von Teams, um auf schwankende Anforderungen zu reagieren und agiler zu werden.
- Beschleunigung der Planung von Wartungs- und Serviceaufträgen.
- Optimierung von Reisen mit Geolokalisierung, um effizientere Service- und Wartungswege zu planen und weitere Kosten zu sparen.
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit durch Echtzeit-Fahrpläne und schnellere Reaktionen.
- 100%ige SAP-Lösung, die eine voll integrierte, zukunftssichere Lösung bietet.

BESTEHENDE R4AS KUNDEN

Fluxys, BIA, SDEA, Antalis, 3B Fibreglass, Fédération Wallonie-Bruxelles



WARUM R4AS?

Die SOA People Group ist sowohl ein 100%iger SAP-Spezialist als auch ein Experte für maßgeschneiderte Lösungen für Maintenance und Service LoB.

Das Advanced Scheduling wurde mit modernster Technologie auf Basis der SAP Cloud Platform entwickelt und ist vollständig in Ihr SAP ERP- oder S/4HANA-System.



Die BIA Group ist ein führendes Unternehmen im Verkauf und in der Wartung von Maschinen für Bergbau, Bauwesen, Recycling, Transport, und Energie. Mit der Firmenzentrale in Belgien, arbeitet das Unternehmen ebenfalls in den Niederlanden und in über 20 afrikanischen Ländern. Die Gruppe beschäftigt über 1400 Personen. Mehr als 750 dieser Personen haben entwickelnde und technische Rollen.



HIGHLIGHTS

- Zeiteinsparung mithilfe einer 360° Sicht aller planungsrelevanten Informationen und Aktivitäten.
- Eine nahtlose Integration von Ready4 Advanced Scheduling und SAP Work Manager in das SAP ERP System von BIA.
- Die Planer steuern und überwachen alle Reparatur- und Wartungsarbeiten, weisen Zeiten und Ersatzteile zu, helfen Ressourcen zu optimieren und sparen Kosten ein.

IN SAP INTEGRIERTES PLANUNGSTOOL HILFT DEN PLANERN VON BIA DAS RESSOURCENMANAGEMENT ZU OPTIMIEREN

HERAUSFORDERUNGEN

BIA beschäftigt rund 600 Techniker, die sich mit der Wartung und Reparatur der technischen Ausrüstung beschäftigen und das über alle Niederlassungen hinweg.

Das bedeutet täglich viel Koordination für die Planer: Wo und wann wird der Techniker benötigt? Welche Werkzeuge und Ersatzteile benötigt er? Gleichzeitig dürfen die damit verbunden Kosten nicht zu hoch sein.

Das bisherige Planungstool war nicht in das SAP ERP des Unternehmens integriert und hatte zu Verzögerungen und zusätzlichen Verwaltungsaufgaben für die Planer geführt, um die Arbeitslast zu bewältigen.

LÖSUNG

BIA hat SAP ECC 6 mit Hilfe von SOA People implementiert. Man war sich bewusst, dass die Lösung Ready4 Advanced Scheduling in Verbindung mit dem SAP Work Manager eine gute Kombination ist. Es bietet den Planern ein mächtiges Dashboard, dass die Abarbeitung der täglichen Arbeitslast der Techniker optimal unterstützt.

SOA People implementierte Ready4 Advanced Scheduling und SAP Work Manager. Beides ist nahtlos in die SAP-Landschaft integriert.

Jede Arbeitsplanung wird direkt mit SAP und anderer relevanter Software synchronisiert. Die Planer steuern und überwachen alle Reparatur- und Wartungsarbeiten, weisen Zeiten und Ersatzteile zu, helfen Ressourcen zu optimieren und sparen Kosten ein. SAP Business Objects wird für das Reporting verwendet.

"Es ist wirklich wichtig, dass wir die Arbeitsbelastung unserer Techniker im Auge behalten können, um Ausfallzeiten zu minimieren und Kosten zu sparen. Ready4 Advanced Scheduling bietet uns viel Transparenz", sagt Frederik Verstraeten, Business Process Manager bei BIA.



VORTEILE

- Die Gruppe hat mit dem Planungstool die Produktivität des ganzen Geschäfts erhöht.
- Rote Flaggen auf dem Dashboard signalisieren dem Planer wo Techniker zugewiesen sind und extra Kapazität vorhanden ist, so dass diese Ressourcen effizient zugewiesen werden können.
- Zeiteinsparung mithilfe einer 360° Sicht aller planungsrelevanten Informationen und Aktivitäten in Belgien und den afrikanischen Niederlassungen.

BIA UND SOA PEOPLE

"SOA People hat unsere Bedürfnisse wirklich verstanden und sichergestellt, dass Ready4 Advanced Scheduling auf unsere speziellen Anforderungen angepasst wurde."

Frederik Verstraeten,
Business Process Manager, BIA.



CONTACT:
info@soapeople.com
www.soapeople.com

BELGIEN
+32 2 389 45 00

FRANKREICH
+ 33 1 41 45 63 00

DEUTSCHLAND
+49 7243 / 6059-1-0

LUXEMBURG
+35 2 26 31 72 00

NIEDERLANDE
+31 30 609 58 00

SCHWEIZ
+41 21 641 10 69





ÜBER DAS UNTERNEHMEN

Citrique Belge ist ein belgisches Biotech-Unternehmen und einer der größten Produzenten von Zitronensäure. Das Unternehmen produziert jährlich rund 100.000 Tonnen Zitronensäure.

Die produzierte Zitronensäure wird als Geschmacksverstärker in Erfrischungsgetränken, Fruchtsäften, Süßwaren, Konserven und Gelatineprodukten eingesetzt. Es dient auch als Antioxidans in Fleischprodukten sowie in Obst- und Gemüsekonserven. Es wird als Bindemittel in Weichwaschmitteln eingesetzt, verbindet sich mit Schwermetallen in Lebensmitteln und wird in vielen weiteren kommerziellen Anwendungen verwendet.



HIGHLIGHTS

- Advanced Scheduling ist das zentrale Werkzeug für Planer der Instandhaltung um Wartungsaktivitäten durchzuführen und Ressourcen zu verwalten.
- Die Effizienz der Instandhaltung hat sich deutlich verbessert. Die Kommunikation zwischen Planern und Ingenieuren ist wesentlich einfacher.
- Geplante Stillstandzeiten in der Produktion werden besser verwaltet durch die Integration in das HR-System.

GLOBALER ZITRONENSÄURE- PRODUZENT ERREICHT EFFIZIENTEN INSTANDHALTUNGS- PLANUNGSPROZESS MIT **READY 4 ADVANCED SCHEDULING**

DIE HERAUSFORDERUNG

In einem hart umkämpften globalen Markt sind die Mitarbeiter von Citrique Belge in der Lage, die Kunden mit Zitronensäure und verwandten Nebenprodukten nach Auftrag und Zeitplan zu beliefern. Das bedeutet, dass die große Produktionsstätte eine sichere und kontinuierliche Arbeitsumgebung mit hoher Kapazität bieten muss, weshalb die präventive Wartung der Maschinenkomponenten oberste Priorität hat.

Der Instandhaltungsplanungsprozess wurde immer ineffizienter, da Arbeitsaufträge außerhalb des SAP-Systems über Excel-Tabellen abgewickelt wurden. Dies führte regelmäßig zu Dateninkonsistenzen, Terminüberschneidungen bei routinemäßigen Wartungen und fehlerhaften Einplanung von Ingenieurressourcen.

“Wir arbeiten in einer Umgebung, in der wir von gefährlichen Maschinen und Materialien umgeben sind. Vor der Durchführung von Wartungsarbeiten müssen bestimmte Kontrollen durchgeführt werden und die Zeitpläne müssen sehr genau sein, um die Auswirkungen auf die Produktion zu minimieren. Ohne genaue Wartungsplanungen war es sehr schwierig, dies effizient zu erreichen”, sagt Michel Bangels, IT-Direktor bei Citrique Belge.

DIE LÖSUNG

Citrique Belge entschied sich für die Ready4 Advanced Scheduling Lösung von SOA People. Dieses Werkzeug gibt den operativen Planern ein zentrales, in SAP integriertes Werkzeug an die Hand, um Instandhaltungsaktivitäten zu planen und Ressourcen optimal zu nutzen.

“Wir waren bereits damit vertraut, dass SOA People uns bei anderen SAP-bezogenen Projekten unterstützt hat”, sagt Michel Bangels.

An rund 10.000 Anlagen wird eine vorbeugende Instandhaltung durchgeführt. Mit Advanced Scheduling hat sich die Effizienz der Instandhaltung deutlich verbessert. Früher wurde wöchentlich mit Excel-Tabellen geplant, die schnell veraltet waren, heute erfolgt die tägliche Planung in Echtzeit und die Kommunikation zwischen Planern und Ingenieuren ist viel einfacher.

R4AS ist vollständig in SAP integriert. Somit stehen den Planern jederzeit HR-Informationen über die Verfügbarkeit und Qualifikation von Ingenieuren zur Verfügung. Dadurch wird es möglich, dass Ausfallzeiten vermieden werden, um die Auswirkungen auf die Produktion so gering wie möglich zu halten.

“APB (jetzt R4AS) hat viele neue Möglichkeiten eröffnet, die es uns ermöglichen, unsere Instandhaltung organisiert und flexibel mit genaueren Informationen zu planen. Wir haben Vertrauen, dass die Daten immer korrekt und aktuell sind und aus einer Quelle stammen, so dass wir nur noch eine Version erhalten”, sagt Michel Bangels.

“Wenn das Projekt einfach wäre, dann wäre ich ohne Job gewesen. Wir brauchten clevere Leute, um die richtige Wartungslösung für unser Unternehmen zu finden und SOA People hat sehr gute Ingenieure, die wirklich wissen, wovon sie sprechen.”

HAUPTVORTEILE

- Unsere Planer und 30 Ingenieure teilen sich Live Informationen über die benutzerfreundliche, grafische Oberfläche der Wartungsplanung.
- Citrique Belge weiß, wann Wartungsarbeiten stattfinden werden und wer mit der Durchführung der Arbeiten beauftragt wurde.
- Geplante Produktionsstillstandzeiten werden besser gesteuert, so dass nur minimale Störungen im Kerngeschäft auftreten.
- Die Effizienz der Instandhaltung hat sich insgesamt verbessert.

ZUSAMMENARBEIT MIT SOA PEOPLE

“Wenn das Projekt einfach wäre, dann wäre ich ohne Job gewesen. Wir brauchten clevere Leute, um die richtige Wartungslösung für unser Unternehmen zu finden und SOA People hat sehr gute Ingenieure, die wirklich wissen, wovon sie sprechen. Sie verstanden die wichtige Rolle der Instandhaltung in unserem Werk und was wir zu erreichen versuchten und übersetzten dies in eine Lösung für uns.”

“Wenn ich die Leute, mit denen ich arbeite, nicht mögen würde, dann würden wir nicht mit SOA People als Partner zusammenarbeiten.”

Michel Bangels, IT Director, Citrique Belge





Luxtram ist eine relativ neue Organisation, die für den Betrieb des Straßenbahnnetzes in der Stadt Luxemburg gegründet wurde. Die Organisation ist für die Planung, den Bau und den Betrieb des Netzes verantwortlich und betreibt derzeit 27 Straßenbahnen, wobei die Anzahl bis 2022 auf 33 erweitert werden soll.

Im Dezember 2020 verlängerte die Straßenbahn wie geplant ihre Strecke bis zum Hauptbahnhof von Luxemburg. Die Arbeiten zum Auf- und Ausbau des Netzes gehen weiter und bis 2024 werden 21 Stationen und über 16 km Strecke in Betrieb sein.



HIGHLIGHTS

- Luxtram verbessert die zentralisierte Planung der Instandhaltungsaktivitäten.
- Ready4 Advanced Scheduling liefert planbare Arbeitsaufträge für jeden Einsatz.
- Luxtram verbindet seine Mitarbeiter, Infrastruktur, Werkzeuge und Straßenbahnen und erhält zu jedem Zeitpunkt 100%ige Transparenz über das gesamte Straßenbahnnetz.

LUXTRAM GEWÄHRLEISTET DEN DURCHGÄNGIGEN STRASSENBAHNBETRIEB DURCH EINEN 360° BLICK AUF DIE INSTANDHALTUNG

HERAUSFORDERUNGEN

Infolge der Erweiterung des Netzes und zusätzlicher Stationen besteht ein erhöhter Bedarf an Personal-Neueinstellungen, um die Arbeitsbelastung und die Kapazitäten der Infrastruktur- und Flottenwartung zu erfüllen. Die Planung und Terminierung der Instandhaltung ist ein großer Teil dieser Arbeit.

Um die Straßenbahnen am Laufen zu halten und sicherzustellen, dass die Reisenden den besten Service erhalten, benötigt Luxtram eine umfassende 360° Sicht auf seine Wartungsarbeiten, Ressourcen und Kapazitäten zu jeder Zeit. Das erfordert ein Gleichgewicht zwischen Mitarbeitern, der Infrastruktur, den Werkzeugen sowie der Straßenbahnen selbst.

Eine effiziente und effektive Planung würde sicherstellen, dass die richtigen Aktivitäten zur richtigen Zeit durchgeführt werden, einschließlich der Rekrutierung neuer Mitarbeiter, der Entwicklung von Qualifikationen, der Genehmigung von Urlaub, der Beantragung von Überstunden und der Verteilung der Arbeitslast in Bezug auf Zugfahrpläne und Wartungskapazitäten.

“Wir mussten wissen, welche Mitarbeiter für die Wartung zur Verfügung stehen und welchen Schulungsbedarf sie haben. Wir müssen jederzeit in der Lage sein, Krankheits- und Urlaubstage einzuplanen”, erklärt Erwan Rohou, Maintenance Director, Luxtram.

LÖSUNG

Luxtram wandte sich an SOA People, um eine spezifische technische Planungs- und Dispositionslösung zu erhalten, die sich nahtlos in SAP Plant Maintenance integriert und als Rückgrat für die Instandhaltungsabläufe des Unternehmens dient.

SOA People's Ready4 Advanced Scheduling liefert die gesamte Planung für die kontinuierliche Bereitstellung der Straßenbahnen, bei der die präventive und fehlerbehebende Wartung zusammen mit allen erforderlichen Ressourcen, Arbeitsauslastungen und Kapazitätsanforderungen geplant wird.

“Die Terminierung und Planung in Ready4 Advanced Scheduling integriert mit SAP Plant Maintenance verbindet unsere Mitarbeiter, Infrastruktur, Werkzeuge und Straßenbahnen, so dass wir mit all unseren Partnern und Mitarbeitern zusammenarbeiten können.”

Mit R4AS hat Luxtram eine detaillierte Planung und Verfügbarkeit der sechs Gleise in der Betriebsstätte, eine Vorankündigung über die Bereitstellung der Straßenbahnen und ob diese aufgrund von Wartungsarbeiten stillstehen.

Da alles mit der Arbeitsauslastung und der Kapazität verknüpft ist, haben alle Beteiligten dieselben Informationen und sehen Änderungen zeitgleich. Luxtram profitiert von einer zentralisierten Wartungsplanung und gezielten Arbeitsaufträgen für jeden Einsatz.

Erwan fügt hinzu: *“Die Terminierung und Planung in Ready4 Advanced Scheduling integriert mit SAP Plant Maintenance verbindet unsere Mitarbeiter, Infrastruktur, Werkzeuge und Straßenbahnen, so dass wir mit all unseren Partnern und Mitarbeitern zusammenarbeiten können.”*

“Die vernetzte Lösung gibt uns zu jedem Zeitpunkt volle Transparenz über das gesamte Straßenbahnnetz von Luxtram”, schließt Erwan.



VORTEILE

- Techniker erhalten einen Überblick über Kapazitäten und Ressourcen für operative Tätigkeiten, einschließlich Personal und Zeitfenster für Unterauftragnehmer.
- Es gibt eine nahtlose Kommunikation zwischen den Wartungs- und Betriebsteams, so dass Probleme schnell erkannt und behoben werden können.
- Jegliche erforderliche Instandhaltungsmaßnahmen werden vorausschauend berücksichtigt und geplant.
- Die Integration von SAP Plant Maintenance und R4AS ermöglicht eine 360-Grad-Sicht auf alle wichtigen Informationen.
- Das Interventionsmanagement ermöglicht eine bessere Kontrolle und Überwachung der erforderlichen Instandhaltungsmaßnahmen.



LUXTRAM UND SOA PEOPLE

“Um unsere Straßenbahnen am Laufen zu halten und sicherzustellen, dass die Reisenden den besten Service erhalten, haben wir jetzt zu jedem Zeitpunkt einen Überblick über unsere Wartungsarbeiten, Ressourcen und Kapazitäten sowie über das gesamte Luxtram-Netz.”

“Die tägliche Zusammenarbeit zwischen Luxtram und SOA People läuft wirklich reibungslos.”

“Unser Ziel war es, das gesamte Produktionssystem rund um ein effizientes Planungstool zu vereinheitlichen. Die Implementierung von Ready4 Advanced Scheduling und das Vorhandensein von gut definierten KPIs zur ständigen Verbesserung unserer Organisation stellt sicher, dass wir einen sicheren, zuverlässigen, komfortablen und hochwertigen Service für die Straßenbahnfahrer bieten können.”

Erwan Rohou, Maintenance Director, Luxtram



CONTACT:
marketing@soapeople.com
www.soapeople.com

BELGIEN
+32 2 389 45 00

FRANKREICH
+33 1 41 45 63 00

DEUTSCHLAND
+49 7243 / 6059-1-0

LUXEMBURG
+35 2 26 31 72 00

NIEDERLANDE
+31 30 609 58 00

SCHWEIZ
+41 21 641 10 69

